

BOLLETTA 2.0

GAS NATURALE

Leggi la nostra guida alla bolletta energia elettrica, pensata per facilitare la comprensione della nuova bolletta 2.0. In questa guida potrai trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno. Per maggiori approfondimenti consulta il glossario online su www.fintelenergia.it.

1 INTESTAZIONE FATTURA

In questa sezione trovi i dati identificativi della fattura, il codice cliente, il periodo di competenza, il tipo di fornitura e il mercato di appartenenza. Questi dati sono importanti in caso di comunicazioni con il nostro servizio clienti.

2 INTESTATARIO DEL CONTRATTO

In questa sezione trovi le informazioni personali relative a dati dell'intestatario del contratto di fornitura.

3 IMPORTO DA PAGARE

Importo totale da pagare e data di scadenza della fattura.

4 SINTESI DEGLI IMPORTI

In questa sezione sono riportate le voci che compongono la spesa complessiva. Tutte queste voci sono calcolate in base al totale dei consumi fatturati espressi in Smc.

5 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Riepilogo modalità di pagamento scelta dal cliente e/o modalità attualmente attiva sulla fornitura.

6 SITUAZIONE PAGAMENTI

In questa sezione saranno riportate le eventuali irregolarità accumulate con il dettaglio delle fatture insolute.

7 COMUNICAZIONI AL CLIENTE

In questo box sono riportate le eventuali comunicazioni di interesse del cliente.

8 ASSISTENZA CLIENTI

In questa sezione vengono riportati i recapiti di assistenza per contattare il servizio clienti, ed i contatti del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.

FINTEL ENERGIA GROUP
Sede legale Via Enrico Fermi 19 – 62010 Pollenza MC

La mia bolletta
Gas naturale

Intestatario contratto
FINTEL ENERGIA GROUP SPA
VIA ENRICO FERMI 19
62010 POLLENZA MC
COD. FISC. AAAAAA000A000A
P.IVA 00000000000
Contratto: 0000-0000

Totale da pagare entro il **128,07 €** **16/05/2016**

Consumo gas naturale **161 Smc**

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Addebito diretto su **NOME BANCA**
Cod. Domiciliazione **0000000000000000**

SITUAZIONE PAGAMENTI
Le precedenti fatture risultano saldate.

COMUNICAZIONI AL CLIENTE
La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende la quota relativa al canone comunale, previsto dalla vigente normativa in materia di tariffe del servizio di distribuzione e misura del gas naturale.

Contatti
Numero Verde e servizi attivi dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 / 15.00-18.00

Servizi online
www.fintelenergia.it
servizioclientigas@fintel.

Servizio Clienti
800 121 959

Corrispondenza e reclami
Fintel Energia Group Spa
Via Ghislandi, 2/E-F
Fax 035 21.43.74

Numero Tel.:
030.906.502
Gestito da : **GAS PLUS RETI SRL**

GAS NATURALE- Servizio Mercato Libero

DATI CLIENTE
Codice Cliente **402332**
Fattura n. **162019056 del 15/04/2016**
Periodo **01/03/2016 - 31/03/2016**

FINTEL ENERGIA GROUP SPA
VIA E. FERMI 19
62010 POLLENZA MC

SINTESI IMPORTI FATTURATI

SINTESI IMPORTI	
Spesa per la materia gas naturale	52,00
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	26,74
Spesa per oneri di sistema	4,94
Totale iva	44,39
TOTALE BOLLETTA	128,07
TOTALE DA PAGARE	128,07

Barcode: * 1 9 0 5 6 *

Fintel Energia Group S.p.A. - Sede Legale in Pollenza (MC) - Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC - Capitale sociale 2.561.209,20 Euro i.v.
Registro Imprese di Macerata - Codice Fiscale e Part. IVA 02658620402 - R.E.A.MC - 149454 - Direzione e coordinamento di Hopafi Srl

Fattura n. 162019056 del 15/04/2016

Pagina 1 di 4



9 DATI FORNITURA

In questa sezione sono riassunte tutte le informazioni tecniche in merito alla tua fornitura: il tipo di utenza, il PDR, la matricola contatore, la data di attivazione del tuo contratto e dove Fintel ti sta fornendo il servizio. Sono inoltre presenti altre informazioni utili quali tipo di offerta sottoscritta, il consumo annuo stimato ed il tuo **codice autolettura**, necessario per comunicare la lettura del contatore.

10 RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore ne viene specificata la natura: effettivi da distributore, in acconto o da autolettura cliente viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati divisi per fascia oraria.

11 COSTO MEDIO FORNITURA

In questa sezione vengono espressi i costi medi unitari della bolletta e quelli relativi alla sola spesa per la materia gas. Il primo è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e smc fatturati. Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è invece calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e smc Fatturati.

12 RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Sezione riservata ad eventuali addebiti/accrediti finali per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla spesa per la materia gas.

13 RIEPILOGO IMPOSTE ED IVA

Sezione riservata alle spese relative alle imposte del periodo oggetto di fatturazione.

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo gas presso:
NOME AZIENDA
INDIRIZZO CAP LUOGO PROV
Codice punto di riconsegna (PDR): 00000000000000
PDE: 00000
Codice REMI: G4
Classe del misuratore: AAA
Tipologia cliente: USO RISCALDAMENTO IND. + PRODUZ. ACQUA CALDA SANITARIA
Tipologia d'uso: USO RISCALDAMENTO IND. + PRODUZ. ACQUA CALDA SANITARIA
Codice Autolettura: 0000

9

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 00,00 MJ/Smc
Coefficiente correttivo (C): 0,000000
Denominazione Offerta: NOME OFFERTA
Consumo annuo (Smc): 000,00
Commissa:
PDE: 0000
Deposito cauzionale: 0,00
Data di attivazione della fornitura: 01/05/2007
Data applicazione condizioni economiche: 01/05/2007

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo conto dei seguenti dati:

Data	Matricola	Tipo lettura	Letture	mc	coeffc	Smc
28/02/2016	0002810061	Stimata	16.328			
31/03/2016	0002810061	Stimata	16.486	159	X 1,01539	= 161
Totale Smc						161

Di cui: Standard metri cubi (Smc) 0,00 effettivi, Standard metri cubi (Smc) 161,00 stimati in acconto.

Gli importi fatturati in acconto saranno oggetto di successivo ricalcolo.

TOTALE CONSUMO (Smc) 161

Costo medio unitario della spesa per materia gas naturale: €/smc 0,322981
Costo medio unitario della bolletta: €/smc 0,795465

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Imposta	Periodo	Quantità	Prezzo unitario	Totale (€)	IVA
Accisa 121-480 mc	01/03/2016 - 31/03/2016	102,00	0,175000	17,85	10
Accisa 481-1560 mc	01/03/2016 - 31/03/2016	59,00	0,170000	10,03	22
Addizionale regionale 121-480 mc	01/03/2016 - 31/03/2016	102,00	0,000000	0,00	10
Addizionale regionale 481-1560 mc	01/03/2016 - 31/03/2016	59,00	0,000000	0,00	22
TOTALE IMPOSTE				27,88	

IVA	Descrizione	Aliquota (%)	Imponibile (€)	Non imponibile (€)	Imposta (€)
10	IVA 10%	10	66,98	0,00	6,70
22	IVA 22%	22	44,58	0,00	9,81
SUBTOTALE IVA			111,56	0,00	16,51

TOTALE BOLLETTA

128,07

14 COMUNICAZIONI

In questa pagina sono raccolte tutte le informazioni tecniche e normative che Fintel ritiene siano importanti per i propri clienti. Sono presenti inoltre informazioni obbligatorie imposte dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua **Area Riservata** sul portale clienti: clienti.fintelenergia.it
Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

14

Nel seguito, per Autorità si intende l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico.

Segnalazione guasti

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

In caso di guasti o richieste di pronto intervento rivolgersi al numero di pronto intervento del distributore, come indicato sul fronte della fattura.

Pagamento delle fatture

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato ENTRO LA SCADENZA indicata.

E' sempre possibile effettuare il pagamento in contanti presso lo sportello di Bergamo in Via Ghislandi 2/EF o di Sforzacosta (MC) in Via Picena, 30, senza addebito di alcuna spesa aggiuntiva.

Il cliente non dovrà in alcun caso effettuare pagamenti tramite funzionari commerciali, agenti e/o Fintel Point.

In caso di mancato pagamento (Del. 258/2015/R/COM del 29/05/2015)

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento della fattura, saranno addebitati al cliente gli interessi moratori maturati alla data di incasso, calcolati nella misura del TUS (Tasso Ufficiale di Sconto) come previsto dal D.Lgs. 231 del 09/10/2002 e periodicamente aggiornato, maggiorato del 3,5% per i clienti Domestici e del 7% per le Aziende.

Il cliente "buon pagatore" è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

Il mancato pagamento della fattura comporta l'avvio delle procedure di recupero credito e conseguente sospensione della fornitura in base alle tempistiche determinate dalla tipologia di morosità del cliente (occasionale o reiterata). Il cliente verrà costituito in mora mediante l'invio di raccomandata o tramite PEC e sarà conseguentemente tenuto al pagamento, dandone riscontro entro i termini specificati nel sollecito e stabiliti nella Del. 258/2015/R/COM.

Qualora non si provveda al pagamento la fornitura verrà sospesa, si potrà procedere alla riattivazione solo dopo l'avvenuto pagamento.

Perdurando invece lo stato di morosità il contratto verrà risolto per inadempimento e la pratica verrà affidata al legale per la riscossione coatta dell'importo dovuto.

Saranno a carico del cliente i corrispettivi per la sospensione e riattivazione della fornitura, e le eventuali spese legali sostenute per il recupero del credito.

Qualora l'esercente la Vendita non rispetti i termini previsti, è tenuto a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico così come indicato all'art. 3 c.6-7-8 della Del 258/2015/R/COM.

Informazioni relative alla Rateizzazione (Del. 202/09/ARG/COM All.A art. 8.3)

Il cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture di conguaglio per importi superiori ad Euro 50,00, inoltrando relativa richiesta scritta all'indirizzo email rateizzazioni@fintel.bz oppure via Fax al Nr. 0733.205098, entro la data di scadenza della stessa.

Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di mora.

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Come comunicare la lettura

La invitiamo ad effettuare mensilmente, dal 25 alla fine del mese, l'autolettura del Suo contatore, comunicandoci i soli numeri **Neri** al Numero Verde **800 121 959** o sul sito web www.fintel.bz oppure all'indirizzo email autoletturagas@fintel.bz.

Le verrà richiesto il **Codice Autolettura** riportato sul fronte di questa fattura.

La invitiamo inoltre a segnalarci qualsiasi diversificazione dei consumi o cambiamento d'uso.

Sottolineiamo l'importanza delle autoletture al fine di avere fatturazioni allineate ai Suoi reali consumi. Come stabilito dalla RTDG - allegato A alla Del. 573/2013/R/gas dell'Autorità, infatti, la lettura dei contatori è di esclusiva competenza del distributore locale, che effettua tale servizio con la frequenza definita dal TIVG - allegato A aggiornato alla Del. ARG/gas 64/09. In mancanza della lettura del distributore e dell'autolettura del cliente, Fintel Energia Group fatturerà un consumo stimato, calcolato in base al consumo storico, che sarà conguagliato non appena si renderà disponibile una lettura effettiva.

Protezione dati personali

La presente fattura è formulata e recapitata con modalità rispondenti a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 196/2003).

Ulteriori informazioni

La tariffa di Distribuzione è articolata in 8 scaglioni di consumo come definita dall'Autorità.

Ai sensi dell'art.2 D.Lgs. n. 26/2007, dal 01/01/2008 la somministrazione di gas naturale per USI CIVILI è soggetta ad aliquota IVA 10% sui primi 480 smc consumati in ogni anno solare e ad aliquota 22% sui consumi eccedenti tale soglia. Le aliquote di Accisa e Addizionale Regionale sono differenziate in relazione a 4 scaglioni (0-120 smc, 121-480 smc, 481-1560 smc, oltre 1560 smc), ai quali vengono imputati i consumi di ciascun anno solare.

Nel sito web www.fintel.bz è disponibile il Glossario contenente i principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione del Gas Naturale. Per ogni informazione e dettaglio sulle tariffe applicate, il Servizio Clienti è a Sua disposizione al Numero Verde 800 121 959.



* 1 9 0 5 6 *

Fintel Energia Group S.p.A. - Sede Legale in Pollenza (MC) - Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC - Capitale sociale 2.561.209,20 Euro i.v.
Registro Imprese di Macerata - Codice Fiscale e Part. IVA 02658620402 - R.E.A.MC - 149454 - Direzione e coordinamento di Hopafi Srl

Fattura n. 162019056 del 15/04/2016

Pagina 3 di 4