

BOLLETTA 2.0

ENERGIA ELETTRICA

Leggi la nostra guida alla bolletta energia elettrica, pensata per facilitare la comprensione della nuova bolletta 2.0. In questa guida potrai trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno. Per maggiori approfondimenti consulta il glossario online su www.fintelenergia.it.

1 INTESTAZIONE FATTURA

In questa sezione trovi i dati identificativi della fattura, il codice cliente, il periodo di competenza, il tipo di fornitura e il mercato di appartenenza. Questi dati sono importanti in caso di comunicazioni con il nostro servizio clienti.

2 INTESTATARIO DEL CONTRATTO

In questa sezione trovi le informazioni personali relative a dati dell'intestatario del contratto di fornitura.

3 IMPORTO DA PAGARE

Importo totale da pagare e data di scadenza della fattura.

4 SINTESI DEGLI IMPORTI

In questa sezione sono riportate le voci che compongono la spesa complessiva. Tutte queste voci sono calcolate in base al totale dei consumi fatturati espressi in kWh.

5 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Riepilogo modalità di pagamento scelta dal cliente e/o modalità attualmente attiva sulla fornitura.

6 SITUAZIONE PAGAMENTI

In questa sezione saranno riportate le eventuali irregolarità accumulate con il dettaglio delle fatture insolute.

7 COMUNICAZIONI AL CLIENTE

In questo box sono riportate le eventuali comunicazioni di interesse del cliente.

8 ASSISTENZA CLIENTI

In questa sezione vengono riportati i recapiti di assistenza per contattare il servizio clienti, ed i contatti del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.

FINTEL ENERGIA GROUP
Sede legale Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC

La mia bolletta
Energia elettrica

Intestatario contratto
FINTEL ENERGIA GROUP SPA
VIA ENRICO FERMI 19
62010 POLLENZA MC
COD. FISC. AAAAAA00A00A000A
P.IVA 00000000000
Contratto: 0000-0000

ENERGIA ELETTRICA - MERCATO LIBERO

DATI CLIENTE

Codice Cliente 108577
Fattura n. 163019951 del 16/05/2016
Periodo 01/04/2016 - 30/04/2016

FINTEL ENERGIA GROUP SPA
VIA E. FERMI 19
62010 POLLENZA MC

Totale da pagare 617,76 €
entro il 16/06/2016

Consumo energia 360 kWh

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Addebito diretto su **NOME BANCA**
Cod. Domiciliazione 0000000000000000

SITUAZIONE PAGAMENTI
Attenzione: alla data del 13/05/2016 su questo contratto risultano fatture non pagate per **234,57 €**

COMUNICAZIONI AL CLIENTE
In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni chiamare il NV 800 166 654.

SINTESI IMPORTI FATTURATI

| SINTESI IMPORTI | |
|--|---------------|
| Spesa per la materia Energia | 41,60 |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 45,43 |
| Spesa per oneri di sistema | 39,67 |
| Altre partite | 375,16 |
| Totale imposte | 4,50 |
| Totale Iva | 111,40 |
| TOTALE BOLLETTA | 617,76 |
| TOTALE DA PAGARE | 617,76 |

I dettagli della bolletta sono disponibili su clienti.fintelenergia.it

Contatti
Numero Verde e servizi attivi dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 / 15.00-18.00

Servizi online
www.fintelenergia.it
servizioclientienergia@fintel.bz

Servizio Clienti
800 979 215

Corrispondenza e reclami
Fintel Energia Group Spa
Via Enrico Fermi, 19
Fax 0733 205098

Segnalazione guasti
803500
EE_ENEL DISTRIBUZIONE SPA

* 1 9 9 5 1 *

Fintel Energia Group S.p.A. - Sede Legale in Pollenza (MC) - Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC - Capitale sociale 2.561.209,20 Euro i.v.
Registro Imprese di Macerata - Codice Fiscale e Part. IVA 02658620402 - R.E.A.M.C. - 149454 - Direzione e coordinamento di Hopaf Srl
Fattura n. 163019951 del 16/05/2016
Pagina 1 di 4

9 DATI FORNITURA

In questa sezione sono riassunte tutte le informazioni tecniche in merito alla tua fornitura: il tipo di utenza, il POD, la data di attivazione del tuo contratto e dove Fintel ti sta fornendo il servizio. Sono inoltre presenti altre informazioni utili quali tipo di offerta sottoscritta, il consumo annuo stimato ed il tuo **codice autolettura**, necessario per comunicare la lettura del contatore.

10 RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore ne viene specificata la natura reale da distributore, in acconto o da autolettura cliente. Inoltre viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati divisi per fascia oraria.

11 COSTO MEDIO FORNITURA

In questa sezione vengono espressi i costi medi unitari della bolletta e quelli relativi alla sola spesa per la materia energia. Il primo è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e i kWh fatturati. Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è invece calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e i kWh Fatturati.

12 RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Sezione riservata ad eventuali addebiti/accrediti finali per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla spesa per la materia energia.

13 RIEPILOGO IMPOSTE ED IVA

Sezione riservata alle spese relative alle imposte del periodo oggetto di fatturazione.

DATI FORNITURA E CONTRATTO IT001E61304704

Le stiamo fornendo energia presso:
NOME AZIENDA
INDIRIZZO CAP LUOGO PROV
Codice punto di riconsegna (POD): 00000000000000
PDE: 00000
Codice REMI: G4
Tipologia cliente: TIPOLOGIA
Tipologia d'uso: USO
Opzione tariffaria: OPZIONE
Tipologia contatore: Contatore AAA
Tipologia prezzo: Selezione

9

Codice Autolettura: 0000
Potenza disponibile: 00 kW
Potenza impegnata: 00 kW
Tensione: 380 V
Consumo annuo (kWh): F1: 0.000 F2: 0.000 F3: 0.000
Deposito cauzionale: 0,000
PDE: 0000
Deposito cauzionale: 0,00
Data di attivazione della fornitura: 01/05/2007
Data applicazione condizioni economiche: 01/05/2007
Offerta: NOME OFFERTA

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI 10

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo conto dei seguenti dati:

LETTURE RILEVATE

| Energia attiva | Data lettura | Letture F1 | Letture F2 | Letture F3/0 | Consumo F1 | Consumo F2 | Consumo F3/0 |
|----------------------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Letture reale distributore | | | | | | | |
| Letture Attuale | 30/04/2016 | 32563 | 9855 | 9369 | 211 | 66 | 83 |
| Letture Precedente | 31/03/2016 | 32352 | 9789 | 9286 | | | |

CONSUMI FATTURATI

| Periodo | Tipo | U.M | Fascia F1 | Fascia F2 | Fascia F3/0 | Totale consumo | Consumo Peak | Consumo Off Peak | Cons.medio giornaliero |
|----------------------------|----------------|-----|-----------|-----------|-------------|----------------|--------------|------------------|------------------------|
| Letture reale distributore | | | | | | | | | |
| 01/04/2016 - 30/04/2016 | Energia Attiva | kWh | 211 | 66 | 83 | 360 | 0 | 0 | 12 |
| 01/04/2016 - 30/04/2016 | Potenza | kW | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 0 | | | |

TOTALE CONSUMO FATTURATO 11

TOTALE CONSUMO FATTURATO 360
Costo medio unitario della bolletta: €/kWh 0,444610 Costo medio unitario della spesa per materia energia: €/kWh 0,115555

ALTRE PARTITE 12

VARIE

| Descrizione | Quantità | Prezzo | Totale (€) | IVA |
|--|----------|------------|---------------|-----|
| Addebito per sollecito | 1,00 | 10,000000 | 10,00 | 22 |
| Addebito commiss.bancarie per insoluto | 1,00 | 4,250000 | 4,25 | 22 |
| Corrispettivo di Morosità (Sistema Indennitario Del. 219/10) | 1,00 | 360,910000 | 360,91 | 22 |
| SUBTOTALE | | | 375,16 | |
| TOTALE ALTRE PARTITE | | | 375,16 | |

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA 13

| Imposta | Periodo | Quantità | Prezzo | Totale (€) | IVA |
|-----------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|---------------|-----|
| Imposta erariale di consumo | 01/04/2016 - 30/04/2016 | 360 | 0,012500 | 4,50 | 22 |
| TOTALE IMPOSTE | | | | 4,50 | |
| IVA | | | | | |
| Descrizione | Aliquota (%) | Imponibile (€) | Non imponibile (€) | Imposta (€) | |
| 22 IVA 22% | 22,00 | 506,36 | 0,00 | 111,40 | |
| SUBTOTALE IVA | | 506,36 | 0,00 | 111,40 | |

TOTALE BOLLETTA Euro 617,76



14 STORICO DEI CONSUMI

In questo schema vengono espressi in forma grafica lo storico dei consumi diviso per singolo mese e per fascia oraria.

DATI CONSUMO ULTIMI 12 MESI

| Periodo | F1 kWh | F2 kWh | F3 kWh | F4/F0 kWh | Potenza kW | CosF1 kVarh | CosF2 kVarh | CosF3 kVarh | CosF4/F0 kVarh | Dato Distrib. | Consumo Medio gg kWh |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|----------------------------|
| 201604 | 211 | 66 | 83 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 12 |
| 201603 | 385 | 82 | 101 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 18 |
| 201602 | 463 | 92 | 90 | 0 | 15,00 | 0,8671 | 0,9413 | 0,9912 | 1,0000 | SI | 22 |
| 201601 | 511 | 138 | 138 | 0 | 15,00 | 0,9306 | 0,9195 | 0,9933 | 1,0000 | SI | 25 |
| 201512 | 516 | 97 | 147 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 25 |
| 201511 | 409 | 85 | 83 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 19 |
| 201510 | 401 | 71 | 72 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 18 |
| 201509 | 257 | 56 | 60 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 12 |
| 201508 | 150 | 66 | 65 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 9 |
| 201507 | 306 | 65 | 59 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 14 |
| 201506 | 338 | 98 | 60 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 17 |
| 201505 | 323 | 133 | 77 | 0 | 15,00 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | 1,0000 | SI | 17 |
| TOTALE | 4.270 | 1.049 | 1.035 | 0 | | | | | | | 208 |



Fintel Energia Group S.p.A. - Sede Legale in Pollenza (MC) - Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC - Capitale sociale 2.561.209,20 Euro i.v.
Registro Imprese di Macerata - Codice Fiscale e Part. IVA 02658620402 - R.E.A.MC - 149454 - Direzione e coordinamento di Hopafi Srl
Fattura n. 163019951 del 16/05/2016

Pagina 3 di 4

15 COMUNICAZIONI

In questa pagina sono raccolte tutte le informazioni tecniche e normative che Fintel ritiene siano importanti per i propri clienti. Sono presenti inoltre informazioni obbligatorie imposte dell'Autorità per L'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

16 MIX ENERGETICO

In questo riquadro si trova la composizione del mix energetico, ovvero l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita da Fintel ai clienti finali. Viene inoltre espresso il mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua **Area Riservata** sul portale clienti: clienti.fintelenergia.it
Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

15

Sperimentazione Tariffaria per clienti domestici con riscaldamento a sole pompe di calore elettriche

Per tutti i clienti domestici che per il riscaldamento individuale dell'abitazione di residenza utilizzano unicamente pompe di calore elettriche, dal 1 luglio 2014 l'Autorità per Energia Elettrica e Gas consente di sperimentare una nuova tariffa (chiamata D1), relativa ai servizi di rete e oneri generali di sistema. Ulteriori informazioni inerenti i requisiti e le modalità di adesione, la possibile convenienza economica in diverse situazioni e le imprese di vendita di energia elettrica che offrono questa opportunità sono disponibili sul sito www.fintelenergia.it/area-clienti/sperim-tariffa-di-luce/ oppure www.autorita.energia.it/it/pompedicalore.htm.

Come e quando comunicare le autoletture del contatore

La fatturazione mensile avviene sulla base dei dati di consumo trasmessi dal distributore, in mancanza dei quali, viene usata l'eventuale autolettura fornita dal cliente o in sua assenza, viene calcolata una stima come da consumo annuo indicato nel suo contratto.

Può comunicare la sua Autolettura mensilmente dal giorno 25 a fine mese all'indirizzo email autoletturaenergia@fintel.bz o al Nr Verde 800 979 215 o tramite il sito internet www.fintelenergia.it

Pagamento delle fatture

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro la scadenza.

E' sempre possibile effettuare il pagamento in contanti presso lo sportello di Bergamo in Via Ghislandi 2/EF o di Sforzacosta (MC) in Via Strada Picena 30 senza addebito di alcuna spesa aggiuntiva.

Il cliente non dovrà in alcun caso effettuare pagamenti tramite funzionari commerciali, agenti e/o Fintel Point.

In caso di mancato pagamento (Del. 258/2015/R/COM del 29/05/2015)

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento della fattura, saranno addebitati al cliente gli interessi moratori maturati alla data di incasso, calcolati nella misura del TUS (Tasso Ufficiale di Sconto) come previsto dal D.Lgs. 231 del 09/10/2002 e periodicamente aggiornato, maggiorato del 3,5% per i clienti Domestici e del 7% per le Aziende.

Il cliente "buon pagatore" è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

Il mancato pagamento della fattura comporta l'avvio delle procedure di recupero credito e conseguente sospensione della fornitura in base alle tempistiche determinate dalla tipologia di morosità del cliente (occasionale o reiterata). Il cliente verrà costituito in mora mediante l'invio di raccomandata o tramite PEC e sarà conseguentemente tenuto al pagamento, dandone riscontro entro i termini specificati nel sollecito e stabiliti nella Del. 258/2015/R/COM.

Qualora non si provveda al pagamento la fornitura verrà sospesa, si potrà procedere alla riattivazione solo dopo l'avvenuto pagamento.

Perdurando invece lo stato di morosità il contratto verrà risolto per inadempimento e la pratica verrà affidata al legale per la riscossione coatta dell'importo dovuto.

Saranno a carico del cliente i corrispettivi per la sospensione e riattivazione della fornitura, e le eventuali spese legali sostenute per il recupero del credito.

Qualora l'esercente la Vendita non rispetti i termini previsti, è tenuto a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico così come indicato all'art. 3 c.6-7-8 della Del 258/2015/R/COM.

Al cliente finale servito in BT che risolve il vigente contratto per essere fornito da altro esercente e non regolarizza la propria posizione contabile, sarà inoltre addebitato, attraverso la fatturazione dell'altro esercente, l'indennizzo (Cmor) previsto in questi casi (Del 219/10 e s.m.i.)

Informazioni relative alla Rateizzazione (Del. 202/09 ARG/com ALLA, Art. 8.3)

Il cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture di conguaglio per importi superiori ad Euro 50,00, inoltrando relativa richiesta scritta all'indirizzo email rateizzazioni@fintel.bz oppure via Fax al Nr. 0733.205098, entro la data di scadenza della stessa.

Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di mora.

Info corrispettivi (del. 202/09 ARG/com All. A, Art. 7)

Il ns Servizio Clienti è disponibile per ulteriori informazioni sulla disaggregazione dei corrispettivi e/o informazioni circa la correttezza di tutti i corrispettivi fatturati.

Informazioni varie

Il Codice "POD" indicato nel quadro di dettaglio di ciascun punto di fornitura, è il codice che si deve utilizzare in tutte le comunicazioni verso le imprese distributrici e venditrici, in particolare nelle comunicazioni relative al cambio del fornitore.

Glossario (del. 202/09 ARG/com All. A)

Nel nostro sito web www.fintelenergia.it sezione ENERGIA, può consultare il Glossario previsto dall'AEEG contenente i principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione dell'Energia Elettrica.

Fasce Orarie

Se la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce, le fasce orarie sono:

F1 (Ore di Punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì

F2 (Ore intermedie): dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 07 alle ore 23 del sabato

F3 (Ore Fuori Punta): dalle ore 00 alle ore 07 e dalle ore 23.00 alle ore 24 dal lunedì al sabato e tutte le ore di domenica e festivi

16

Mix di fonti della produzione nazionale (del. 202/09 ARG/com All. A, Art. 11)

| Fonti Primarie utilizzate | Anno 2012 | | Anno 2011 | |
|---------------------------|----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| | Mix Nazionale* | Mix Media Fornitori | Mix Nazionale** | Mix Media Fornitori |
| Fonti rinnovabili | 29,80% | 25,10% | 35,20% | 31,12% |
| Carbone | 18,50% | 19,07% | 14,90% | 15,94% |
| Gas naturale | 39,80% | 42,84% | 40,60% | 43,46% |
| Prodotti petroliferi | 1,30% | 1,38% | 1,30% | 1,38% |
| Nucleare | 4,80% | 4,70% | 1,90% | 1,96% |
| Altre fonti | 5,80% | 6,22% | 6,10% | 6,22% |

Fintel Energia Group S.p.A. - Sede Legale in Pollenza (MC) - Via Enrico Fermi 19 - 62010 Pollenza MC - Capitale sociale 2.561.209,20 Euro i.v.

Registro Imprese di Macerata - Codice Fiscale e Part. IVA 02658620402 - R.E.A.M.C - 149454 - Direzione e coordinamento di Hopafi Srl

Fattura n. 163019951 del 16/05/2016

Pagina 4 di 4