

ELENCO DELLE TIPOLOGIE OGGETTO DEL RECLAMO Riportare la scelta nelle caselle predisposte sul fronte del presente modulo

① SERVIZIO CLIENTI

- A Servizio telefonico
- B Fintel point
- C Sportello online (web)
- D Ufficio reclami
- E Indennizzi di qualità

③ GESTIONE CONTO CORRENTE

- A Sollecito pagamenti
- B Registrazione pagamenti
- C Domiciliazione bancaria
- D Rimborsi

⑤ PRATICHE DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

- A Appuntamenti
- B Tempi di esecuzione lavori

② FATTURAZIONE

- A Recapito fatture
- B Conguagli
- C Rettifiche
- D Letture
- E Prezzi

④ OFFERTE/CONTRATTI

- A Erogazione promozioni
- B Condizioni economiche
- C Attivazioni
- D Cessazioni
- E Volture
- F Switch (cambio fornitore)

È LA PRIMA VOLTA CHE SCRIVE QUESTO RECLAMO? SÌ NO

LO HA GIÀ FATTO CON UNA LETTERA SPEDITA IL:

ED È PERVENUTA RISPOSTA CON LETTERA N°: DEL:

L'OGGETTO DEL RECLAMO PERSISTE IN QUANTO: LA RISPOSTA NON ERA CHIARA/COMPLETA IL PROBLEMA NON È STATO ANCORA RISOLTO
 IL PROBLEMA SI È RIPRESENTATO

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a con le seguenti modalità:

 INVIANDO UN FAX AI SEGUENTI NUMERI:

+39 035 214374 Gas Naturale
+39 0733 205098 Energia Elettrica

 INVIANDO UNA LETTERA PER L'UTENZA GAS NATURALE:

Corrispondenza Clienti Gas Naturale
Via Vittore Ghislandi 2/EF
Bergamo 24125

 INVIANDO UN'EMAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO:

reclami@pec.fintel.bz

INVIANDO UNA LETTERA PER L'UTENZA ENERGIA ELETTRICA:

Corrispondenza Clienti Energia Elettrica
Via Enrico Fermi 19
Pollenza 62010