



RECLAMI

COMPILA IL MODULO E INVIA A MEZZO FAX O EMAIL AI SEGUENTI RECAPITI:

+39 0733 205098 servizioclientienergia@fintel.bz

IN ALTERNATIVA INVIA A MEZZO RACCOMANDATA A/R AL SEGUENTE INDIRIZZO:

Fintel gas e luce Srl - Via E. Fermi 19 - 62010 Pollenza MC

Spett.le
FINTEL GAS E LUCE Srl
VIA ENRICO FERMI 19
62010 POLLENZA MC

CODICE CLIENTE (DESUMIBILE DA FATTURA)

OGGETTO DEL RECLAMO Riportare nelle caselle la tipologia e la relativa descrizione scelta nell'elenco riportato sul retro del presente modulo (es. 3C)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A NOME COGNOME

INDIRIZZO NUMERO CIVICO

CAP COMUNE PROVINCIA

TELEFONO EMAIL

PARTITA IVA CODICE FISCALE

FASCIA ORARIA PER UN EVENTUALE CONTATTO TELEFONICO 9:00-11:00 11:00-13:00 14:00-16:00 16:00-18:00

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

NOME COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO FORNITURA NUMERO CIVICO

CAP COMUNE PROVINCIA

PARTITA IVA CODICE FISCALE

TIPO DI SERVIZIO E RELATIVO CODICE IDENTIFICATIVO (OVE DISPONIBILE)

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA FORNITURA GAS NATURALE

POD PDR

Luogo e data **Firma**

(Timbro e Firma del rappresentante per Clienti non persone fisiche)

ELENCO DELLE TIPOLOGIE OGGETTO DEL RECLAMO Riportare la scelta nelle caselle predisposte sul fronte del presente modulo

① SERVIZIO CLIENTI

- A Servizio telefonico
- B Fintel point
- C Sportello online (web)
- D Ufficio reclami
- E Indennizzi di qualità

③ GESTIONE CONTO CORRENTE

- A Sollecito pagamenti
- B Registrazione pagamenti
- C Domiciliazione bancaria
- D Rimborsi

⑤ PRATICHE DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

- A Appuntamenti
- B Tempi di esecuzione lavori

② FATTURAZIONE

- A Recapito fatture
- B Conguagli
- C Rettifiche
- D Letture
- E Prezzi

④ OFFERTE/CONTRATTI

- A Erogazione promozioni
- B Condizioni economiche
- C Attivazioni
- D Cessazioni
- E Volture
- F Switch (cambio fornitore)

È LA PRIMA VOLTA CHE SCRIVE QUESTO RECLAMO? SÌ NO

LO HA GIÀ FATTO CON UNA LETTERA SPEDITA IL:

ED È PERVENUTA RISPOSTA CON LETTERA N°: DEL:

L'OGGETTO DEL RECLAMO PERSISTE IN QUANTO: LA RISPOSTA NON ERA CHIARA/COMPLETA IL PROBLEMA NON È STATO ANCORA RISOLTO
 IL PROBLEMA SI È RIPRESENTATO

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a con le seguenti modalità:

 INVIANDO UN FAX AI SEGUENTI NUMERI:

+39 035 214374 Gas Naturale
+39 0733 205098 Energia Elettrica

 INVIANDO UNA LETTERA PER L'UTENZA GAS NATURALE:

Corrispondenza Clienti Gas Naturale
Via Vittore Ghislandi 2/EF
Bergamo 24125

INVIANDO UNA LETTERA PER L'UTENZA ENERGIA ELETTRICA:

Corrispondenza Clienti Energia Elettrica
Via Enrico Fermi 19
Pollenza 62010

 INVIANDO UN'EMAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO:

reclami@pec.fintel.bz