

## PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE ALTRI USI

Il Cliente di seguito descritto, propone a Fintel gas e luce S.r.l. (di seguito "Fintel" o "Fornitore") di concludere il Contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicati nel presente Modulo Contrattuale e negli Allegati che formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto: Condizioni Generali del Contratto di Fornitura - Nota Informativa sul Trattamento dei Dati Personali - Art. 27 - Tutela dei dati personali - CGCF - Dati Catastali energia elettrica e/o gas naturale - Offerta Economica energia elettrica e/o gas naturale.

### DATI DEL CLIENTE

Allegare: fotocopia di fattura gas naturale e/o energia elettrica, recente, dei precedenti fornitori

RAZIONE SOCIALE																FORMA GIURIDICA														
INDIRIZZO SEDE LEGALE																NUMERO CIVICO														
CAP															COMUNE				PROVINCIA											
PARTITA IVA																	CODICE FISCALE SOGG. GIURIDICO													
INDIRIZZO PER INVIO COMUNICAZIONI E FATTURE (SO SE DIVERSO DA SEDE LEGALE)																														
CAP																	COMUNE				PROVINCIA									
PEC																		CODICE ATECO		Allegare visura camerale										
<input type="checkbox"/> <b>CHIEDE INVIO FATTURE VIA EMAIL (CONSIGLIATO)</b>																														

### DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE

Allegare: fotocopia carta di identità del rappresentante legale o idoneo procuratore

NO ME COGNO ME																SESSO	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F				
DATA DI NASCITA	G	G	M	M	A	A	A	A	LUOGO DI NASCITA										PROVINCIA		
CODICE FISCALE																TELEFONO					
FAX																EMAIL					

### CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

Allegare: copia fattura recente gas; nel caso consumo superiore a 200.000 mc anche modulazione consumi ultimi 12 mesi

UBICAZIONE SITO																NUMERO CIVICO														
CAP																	COMUNE				PROVINCIA									
PDR																MATRICO LA CONTATORE														
CONSUMO (mc)																	CABINA REMI				TIPOLOGIA D'USO <sup>1</sup>									
																		A	B	C	D	SETT. AGEV. ACCISA <sup>2</sup>			CLASSIFICAZ. AGEV. IVA <sup>3</sup>	1		2	3	4

## SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO CONTRATTUALE E DI RECESSO DAI PRECEDENTI FORNITORI DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di Contratto a Fintel e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: Condizioni Generali del Contratto di Fornitura; Nota Informativa sul trattamento dei Dati Personali - Art. 22 - Riservatezza - CGCF; Dati Catastali energia elettrica e/o gas naturale; Offerta Economica energia elettrica e/o gas naturale. Con la sottoscrizione del Modulo Contrattuale, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto e si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo Contrattuale. Indipendentemente dall'offerta di Fintel prescelta, il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite dall'ARERA e che la somministrazione si riferisce a un "Cliente Altri Usi". Con la sottoscrizione del Modulo Contrattuale il Cliente dichiara di recedere irrevocabilmente, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Fintel, dal Contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per usi aziendali in essere con il Fornitore Gas Uscente e/o con il Fornitore Elettrico Uscente, incaricando Fintel di darne comunicazione a questi ultimi. Pertanto il Cliente dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza a Fintel, affinché formalizzi al Fornitore Gas Uscente e/o al Fornitore Elettrico Uscente il suddetto recesso nei termini stabiliti dalla Delibera ARERA 144/07 e s.m.i. ed effettui altresì le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Per i Clienti provenienti dalla Maggior Tutela il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo al ricevimento da parte del Fornitore Gas Uscente e/o con il Fornitore Elettrico Uscente della relativa comunicazione. Per i Clienti in BT o con consumo gas inferiore a 200.000 mc provenienti dal Mercato Libero il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del quarto mese successivo al ricevimento da parte del Fornitore Gas Uscente e/o con il Fornitore Elettrico Uscente della relativa comunicazione. Per i Clienti in MT o con consumo gas superiore a 200.000 mc provenienti dal Mercato Libero il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del settimo mese successivo al ricevimento da parte del Fornitore Gas Uscente e/o con il Fornitore Elettrico Uscente della relativa comunicazione. La comunicazione di recesso sarà effettuata da Fintel una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.

## ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice della Privacy" e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679

Con la sottoscrizione del modulo contrattuale, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa completa riportata nelle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI FINTEL all'art. 22 - TUTELA DEI DATI PERSONALI. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Fintel gas e luce S.r.l. per l'utilizzo dei dati personali inseriti nel presente contratto - sezione "DATI DEL CLIENTE" - finalizzato alle seguenti attività:

- Attività di marketing diretto e per il compimento di ricerche di mercato effettuate mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da Fintel Gas e luce S.r.l. effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive; ☐ SI ☐ NO
- Attività di marketing diretto e per il compimento di ricerche di mercato effettuate mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive; ☐ SI ☐ NO
- Attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale inerente prodotti o servizi offerti da società terze. ☐ SI ☐ NO

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo email ed al numero di cellulare indicato nei "Dati del Cliente" o all'email (indicare) \_\_\_\_\_ ed al numero di telefono (indicare) \_\_\_\_\_

↳ **Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma del Rappresentante Legale** \_\_\_\_\_ ↩

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGCF e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGCF: 2. Oggetto; 3. Conclusione del Contratto. Recesso; 4. Procura a recedere; 6. Conclusione dei contratti con il distributore Terna; 7. Attivazione della fornitura; 8. Condizioni economiche; 9. Durata del contratto, rinnovo e recesso; 11. Rateizzazione; 12. Garanzie a carico del cliente finale; 13. Interessi di mora; 14. Inadempimento del cliente; 15. Prestazioni di competenza del distributore; 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche; 17. Forza maggiore; 18. Responsabilità; 19. Clausola risolutiva espressa; 21. Assicurazione clienti finali gas; 22. Integrazione del Contratto; 23. Cessione del Contratto; 25. Legge applicabile e Foro Competente; 27. Tutela dei Dati Personali.

↳ **Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma del Rappresentante Legale** \_\_\_\_\_ ↩

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE DELLE FATTURE

☐ SDD (ADDEBITO DIRETTO IN C.C.)

☐ BOLLETTINO POSTALE

BANCA																AGENZIA DI					
COORDINATE BANCARIE O POSTALI (IBAN)	I	T																			
NO ME E COGNO ME																					
TITOLARE CONTO CORRENTE																					
CODICE FISCALE																					
TITOLARE CONTO CORRENTE																					

Il correntista autorizza la banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente identificato dall'IBAN sopra riportato in via continuativa nella data di scadenza indicata dall'Azienda Creditrice (Fintel gas e luce S.r.l.) tutti gli addebiti diretti in conto corrente inviati dalla stessa azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate di tale azienda sopra riportate a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che l'addebito non venga eseguito entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

↳ **Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma del Rappresentante Legale** \_\_\_\_\_ ↩

TIPOLOGIE DI APPARTENENZA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

Come previsto dalla Delibera ARG/gas 64/09 siamo a chiederLe di indicarci la tipologia di appartenenza della Sua fornitura di gas naturale che, ai sensi del comma 2.3 del TIVG, deve essere identificata in una delle 4 seguenti tipologie:

**TIPOLOGIA A** Punto di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico. È il punto di riconsegna nella titolarità di un Cliente finale che utilizza il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti e purché il titolare del punto sia una persona fisica **(es: abitazioni)**.

**TIPOLOGIA B** È il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno un'unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui alla precedente tipologia A, purché il titolare del punto di riconsegna non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio e purché il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore. In tal caso aggiungere dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà **(es: condomini)**.

**TIPOLOGIA C** Punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico. È il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui **ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole** (modifica al TIVG introdotta dalla Delibera 71/11 ARG-gas).

**TIPOLOGIA D** Punto di riconsegna per usi diversi. È il punto di riconsegna nella titolarità di un Cliente che utilizza il gas naturale per usi diversi da quelli riconducibili alle tipologie A, B e C (modifica al TIVG introdotta dalla Delibera 71/11 ARG-gas); **(es: ristoranti, bar, pizzerie, aziende di produzione)**.

SETTORI AGEVOLAZIONI ACCISE Come previsto dal prot. 4941/V dell'Agenzia delle Dogane siamo a chiederle di indicarci il tipo di attività svolta al fine di verificare l'eventuale agevolazione fiscale

SETTORE MERCEOLOGICO			
CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
1	ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI	6	ATTIVITÀ INDUSTRIALI
2	ATTIVITÀ ALTRE DEI SERVIZI	7	ATTIVITÀ RICREATIVE CULTURALI E SPORTIVE
3	ATTIVITÀ AGRICOLE E ZOOTECHNICHE	8	CORPI MILITARI E ASSIMILATI
4	ATTIVITÀ ARTIGIANALI	9	ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI
5	ATTIVITÀ COMMERCIALI	10	SANITÀ E SERVIZI SOCIALI

APPLICAZIONE AGEVOLAZIONI IVA (RIDOTTA/NON IMPONIBILITÀ)

Come previsto dal D.P.R. 633/72 siamo a chiederLe di indicarci il tipo di attività svolta al fine di poter verificare l'eventuale agevolazione fiscale\*:

- 1

Imprese estrattive, agricole e manifatturiere comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili (All. A D.P.R. 633/72)
- 2

Soggetti che utilizzano energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque, utilizzati dai consorzi di bonifica e di irrigazione (All. A D.P.R. 633/72)
- 3

Cliente grossista di cui all'Art. 2, Comma 5, del D. Lgs. 16 marzo 1999, n.79
- 4

Esportatori abituali (D.P.R. 633/72 e Legge 427 del 29/10/1993)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ PER ATTESTAZIONE UTILIZZO GAS NATURALE PRESSO I PDR (DPR 28/12/2000, n. 445)

NOME  
COGNOME

SESSO

M

F

DATA DI  
NASCITA

G

G

M

M

A

A

A

A

LUOGO DI  
NASCITA

PROVINCIA

CODICE  
FISCALE

TITOLARE/RAPP.  
LEGALE DITTA

INDIRIZZO  
RESIDENZA

NUMERO  
CIVICO

CAP

COMUNE

PROVINCIA

DICHIARA

CHE PER  
IL PDR

SITO IN

CAP

COMUNE

PROVINCIA

l'utilizzo del gas naturale è tale per cui la categoria d'uso applicabile è (in base alla delibera dell'AEEGSI n. 229-2012-R-GAS\_TISG):

CATEGORIA D'USO APPLICABILE	SENZA RISCALDAMENTO	CON RISCALDAMENTO	
CIVILE/ DOMESTICO	<div>C2</div> COTTURA CIBI E/O ACQUA CALDA SANITARIA (<500 smc annui)	<div>C1</div> RISCALDAMENTO (>5000 smc annui)	7.7 Gli UdD sono tenuti a chiedere ai propri Clienti finali titolari di punti di riconsegna con uso tecnologico, con <b>cadenza biennale</b> , una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del gas e della classe di prelievo da associare al proprio punto di riconsegna (escluse domeniche e festività nazionali). 7.8 Gli UdD trasmettono all'impresa di distribuzione le informazioni derivanti dalle dichiarazioni sostitutive di cui al comma 7.7 entro il 10 giugno/10 agosto dell'anno in cui sono state acquisite, secondo i formati definiti dall'impresa di distribuzione. Tali informazioni sono valide per i due anni termici successivi, fatta salva la possibilità da parte del Cliente di rettifica per l'anno successivo entro i termini di cui al presente comma del medesimo anno.
	<div>C4</div> CONDIZIONAMENTO	<div>C3</div> RISCALDAMENTO + COTTURA CIBI E/O ACQUA CALDA SANITARIA (DA 500 A 5000 smc annui)	
TECNOLOGICO	<div>T1</div> TECNOLOGICO (ARTIGIANALE-INDUSTRIALE) Che la classe di prelievo da associare al punto è: <div>CLASSE 1: 7 giorni</div> <div>CLASSE 2: 6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)</div> <div>CLASSE 3: 5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)</div>	<div>C5</div> RISCALDAMENTO + CONDIZIONAMENTO	
		<div>T2</div> TECNOLOGICO + RISCALDAMENTO Che la classe di prelievo da associare al punto è: <div>CLASSE 1: 7 giorni</div> <div>CLASSE 2: 6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)</div> <div>CLASSE 3: 5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)</div>	

Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma del Dichiarante \_\_\_\_\_

\* qualora il Cliente scelga una delle opzioni proposte sarà propria cura allegare la documentazione necessaria per usufruire dell'agevolazione (dichiarazione sostitutiva fiscale)

**CONDIZIONI ECONOMICHE PLACET VARIABILE GAS ALTRI USI** Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente contratto.

Offerta economica gas naturale riservata ai punti Altri Usi/Aziende con consumi annui maggiori di 200.000 Smc

Parametro Alpha	0,10 €/Smc	Corrispettivo fisso gas	144 €/anno
-----------------	------------	-------------------------	------------

**P\_INGt**: valore espresso in €/smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo (PFOR\*) pubblicato sul sito dell'ARERA con riferimento al PCS pari a 0.038520GJ/Smc.  $\alpha$ : valore espresso in €/smc fisso ed invariabile per 12 mesi a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.  $\alpha = 0,10 \text{ €/Smc}$

L'offerta Gas Prezzo Variabile prevede una componente Pfix applicata ad ogni PDP/mese e una componente PVOL applicata ai consumi ed espressa in €/smc, la componente PFIX è fissa ed invariabile per mesi 12, la componente Pvol varia ogni tre mesi ed è individuata dalla formula  $PVOL = P\_INGt + \alpha$ . Il prezzo del Gas verrà adeguato al PCS standard e i consumi al coefficiente C riferito alla località di fornitura. Così come stabilito e quantificato dall' ARERA, saranno inoltre a carico del Cliente i corrispettivi relativi al trasporto, distribuzione.  
Il cliente è altresì tenuto al pagamento della quota Pfix stabilita nella misura di 12€/pdr/mese, dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente ed ogni altro onere, attualmente non previsto ed introdotto successivamente al momento della firma della presente offerta. Con la sottoscrizione della presente offerta il cliente dichiara di aver scelto la tariffa Placet e di aver preso visione della Tariffa di Maggior Tutela, resa disponibile da Fintel Gas e Luce Srl.  
\*Pfor: quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'Hub TTF rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo ( TTF 4°trimestre 2018: €/smc 0,257939 a PCS 38,10).

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE** Prevista dalla Delibera ARERA 104/10 e applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.  
Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto a informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.  
Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (per PMI si intende un'impresa con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di Euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.  
Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero verde 800 166 654.  
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una Offerta Contrattuale.  
**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**  
Nome impresa: Fintel gas e luce S.r.l.  
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:  
Fintel gas e luce S.r.l., via Enrico Fermi n. 19 - 62010 Pollenza (MC).

**SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**  
Data di presunta attivazione: vedere art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto di fornitura energia elettrica e gas.  
Periodo di validità della proposta: vedere art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto di fornitura energia elettrica e gas  
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.  
Eventuali oneri a carico del Cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Generali del Contratto di Somministrazione.

**CONTENUTO DEL CONTRATTO**  
Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del Contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA**

- Copia Contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**  
Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della copia scritta del Contratto se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.

**STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA PER SITI IN BT e/o MT E GAS NATURALE PER I SITI IN BASSA PRESSIONE**

Gli standard di qualità commerciale sono quelli previsti da ARERA: dal primo gennaio 2017 sono applicati i livelli previsti dall'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com e s.m.i., sotto descritti. Si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al Cliente finale nella prima fattura utile e comunque, anche attraverso assegno di trattenza, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente finale di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Standard specifici e generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale			
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti			40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione			90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione			20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari			95%
Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici e generali di qualità commerciale			
Mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica o di gas naturale	Risposta motivata scritta inviata oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard	Risposta motivata scritta inviata oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard	Risposta motivata scritta inviata oltre un tempo triplo dello standard
	25 Euro	50 Euro	75 Euro

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PLACET GAS NATURALE ALTRI USI

## ARTICOLO 1. DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

**Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

**Cliente o Cliente finale:** è la persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

**Clienti non disalimentabili:** sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico;

**Clienti titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG;

**Codice di condotta commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato;

**Codice del consumo:** è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

**Codice in materia di protezione dei dati personali:** è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

**Contratto:** è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

**Distributore:** è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

**Documentazione contrattuale:** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a a g, del Codice di condotta commerciale;
- nota informativa per il Cliente finale;
- modulistica recante le condizioni economiche;
- scheda di confrontabilità;
- informazioni sul mix energetico;
- informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale;
- modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici;
- modulo per la presentazione dei reclami;
- modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- informativa sul trattamento per i dati personali;
- ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

**Fornitore:** è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

**Gruppo di misura o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevato presso il Punto di fornitura;

**Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

**Offerte PLACET:** sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.;

**Parti:** sono il Cliente e il Fornitore;

**Potenza contrattualmente impegnata:** è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

**Potenza disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

**Punto di fornitura:** è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica;

**Servizio di maggior tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;

**Sil:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

**Sistema indennitario:** è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello *switching* per il servizio prestato, istituito con deliberazione dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni;

**Supporto durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

**Switching:** è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attivazione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;

**Terna:** è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

**TIBEG:** il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disgiunti per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

**TIC:** è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019;

**TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

**TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

**TIME:** è il Testo integrato morosità elettrica;

**TIOE:** è il Testo integrato della regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023;

**TIOV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

**TIV:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

## ARTICOLO 2. OGGETTO

**2.1** Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

**2.2** È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

**2.3** Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di default che in precedenza serviva il Cliente.

**2.4** Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di distribuzione con i gestori di rete

interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 6.

**2.5** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati, in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

**2.6** È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

## ARTICOLO 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**3.1** Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

**3.2** Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del contratto, il Fornitore invia ai Clienti finali, a eccezione di coloro che svolgono attività di servizio pubblico, una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.

**3.3** Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

**3.4** Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a g) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul sito internet [www.fintelgaseluce.it](http://www.fintelgaseluce.it), con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

**3.5** La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

**3.6** Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

## ARTICOLO 4. PROCURA A RECEDERE

**4.1** In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Fintel gas e luce Srl perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

**4.2** Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al precedente Fornitore nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

## ARTICOLO 5. REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

**5.1** Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:

- se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
- il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- la data di attivazione del servizio di default;
- l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;

**5.2** Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

**5.3** Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

**5.4** Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluiti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:

- ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
- confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

## ARTICOLO 6. CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE

**6.1** Per le offerte di gas naturale ai fini dell'Articolo 2 il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.

**6.2** Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

**6.3** Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

## ARTICOLO 7. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

**7.1** L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Lettera di Benvenuto.

**7.2** La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

**7.3** ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

## ARTICOLO 8. CONDIZIONI ECONOMICHE

**8.1** Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

## ARTICOLO 9. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

**9.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

**9.2** Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

**9.3** Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, - considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

**9.4** La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

**9.5** Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.

**9.6** Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

**9.7** Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

20181218\_GCCF\_PLACET GAS AU



## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PLACET GAS NATURALE ALTRI USI

**9.8** Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

**9.9** Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

**9.10** Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso a Fintel gas e luce Srl all'indirizzo:

- Via Ghislandi 2/EF, 24125 Bergamo (BG).

**9.11** Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.

**9.12** Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

### ARTICOLO 10. FATTURAZIONE

#### Disposizioni generali

**10.1** La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 10.16. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione e fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

**10.2** Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

**10.3** Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente nell'area dedicata del sito internet [www.fintelgaseluce.it](http://www.fintelgaseluce.it) oppure contattando il servizio clienti al numero verde 800 121 959.

**10.4** Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet [www.fintelgaseluce.it](http://www.fintelgaseluce.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso il portale dedicato clienti.fintelgaseluce.it

**10.5** Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.

**10.6** Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite il portale dedicato clienti.fintelgaseluce.it e a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione della modulistica contrattuale.

**10.7** Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

**10.8** Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.

**10.9** Il livello dello sconto di cui al comma 10.8 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.

**10.10** Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

**10.11** Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 15 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

**10.12** Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 500 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

**10.13** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

**10.14** Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

**10.15** Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti addebito diretto in conto (SDD) bancario o postale e bollettino postale. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**10.16** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
- i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, considerando il tipo di utilizzo del gas e assumendo costante il consumo giornaliero nel periodo della stima.

**10.17** In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

#### Fatturazione di periodo

**10.18** La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Tra 1.500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

**10.19** La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- 4 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

- 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
- 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

**10.20** Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze all'interno delle note informative riportate in fattura.

**10.21** In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.

#### Fatturazione di chiusura

**10.22** La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

**10.23** In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.22, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

- 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.22;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.22.

**10.24** Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

### ARTICOLO 11. RATEIZZAZIONE

**11.1** Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii, e iii, sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
- per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'articolo 10;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

**11.2** Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

**11.3** La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di account o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
  - nei casi di cui al punto iv, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
  - nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
  - le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
  - è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
  - le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.
- 11.4** Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

### ARTICOLO 12. GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE

**12.1** Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

**12.2** L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti gas					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

**12.3** L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 12.2 è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

- il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
- il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

**12.4** Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.

**12.5** Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

**12.6** Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluiti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

**12.7** Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

### ARTICOLO 13. INTERESSI DI MORA

**13.1** Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

**13.2** Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

**13.3** Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

### ARTICOLO 14. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

**14.1** In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'articolo 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PLACET GAS NATURALE ALTRI USI

10.14, trascorso almeno 1 giorno dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

**14.2** Il termine di cui al comma 14.1 non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**14.3** Nel caso in cui il Fornitore invii una comunicazione di costituzione in mora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità con riferimento a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini ultimi per il saldo dei corrispettivi dovuti potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata e 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC, o comunque a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**14.4** La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

**14.5** Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzo del Distributore.

**14.6** Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.

**14.7** Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al Distributore la Cessazione amministrativa ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di Cessazione amministrativa.

**14.8** Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

**14.9** Per i contratti di gas naturale, ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al Distributore la relativa Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del servizio di default.

**14.10** Nel caso cui al precedente comma 14.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:

- copie delle fatture non pagate;
- copie della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale;
- copie della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;
- copie del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima fattura pagata;
- documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

**14.11** In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disallentare il Punto di fornitura.

**14.12** In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disallentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata con le modalità di cui ai commi da 14.1 a 14.4. Decorso inutilmente il termine aggiuntivo per il pagamento di cui al comma 14.5, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, chiedendo al Distributore la Cessazione amministrativa. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza attivati dal Distributore.

**14.13** Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;
- euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
  - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
  - il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di costituzione in mora;
  - il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

**14.14** Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

### ARTICOLO 15. PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

**15.1** Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

**15.2** Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

**15.3** Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

### ARTICOLO 16. SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE

**16.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

**16.2** Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscono situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

**16.3** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

### ARTICOLO 17. FORZA MAGGIORE

**17.1** Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

**17.2** Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

**17.3** Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

### ARTICOLO 18. RESPONSABILITÀ

**18.1** Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

**18.2** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per

disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

**18.3** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

**18.4** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

### ARTICOLO 19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**19.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:

- ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto);
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta;
- in caso di violazione del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti.

### ARTICOLO 20. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

**20.1** Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

**20.2** Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.fintelgasluce.it](http://www.fintelgasluce.it).

**20.3** Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

**20.4** Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

### ARTICOLO 21. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

**21.1** I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e da essa sono esclusi:

- i Clienti finali dotati di un Misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in fattura);
- i consumatori di gas naturale per autotrazione.

**21.2** Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**21.3** Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

### ARTICOLO 22. INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

**22.1** Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

**22.2** Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

### ARTICOLO 23. CESSIONE DEL CONTRATTO

**23.1** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..

**23.2** La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

### ARTICOLO 24. COMUNICAZIONI

**24.1** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate:

- Servizio clienti al numero verde 800 121 959;
- Sito web [www.fintelgasluce.it](http://www.fintelgasluce.it);
- Via posta ordinaria Via Vittore Ghislandi 2/EF – 24125 Bergamo;
- Via fax 035 214374;
- Via email [servizioclientigas@fntel.bz](mailto:servizioclientigas@fntel.bz);
- Via PEC [fintelgasluce@pec.it](mailto:fintelgasluce@pec.it);
- Per reclami: [reclamigas@fntel.bz](mailto:reclamigas@fntel.bz)

**24.2** Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

**24.3** Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

### ARTICOLO 25. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**25.1** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>).

### ARTICOLO 26. RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

**26.1** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione delle controversie iscritti nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità, che offrono un servizio gratuito o a pagamento.

**26.2** L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziarie.

### ARTICOLO 27. TUTELA DEI DATI PERSONALI

**27.1** Fintel gas e luce S.r.l., in qualità di titolare del trattamento dei dati, informa che rispetta le disposizioni relative alla tutela dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i servizi offerti e che, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. del 30 giugno 2003 n. 196 denominato "Codice in materia di trattamento dei dati personali", (in seguito "Codice") e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. I dati verranno trattati per adempimenti contrattuali ed in base al Suo consenso. Fintel gas e luce S.r.l. dichiara che il trattamento dei dati personali, effettuato da specifici incaricati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, viene eseguito in conformità a quanto previsto dal Codice della Privacy e dal GDPR.

### 27.2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

**27.2.1 DATI RACCOLTI AI FINI CONTRATTUALI** - I dati personali, raccolti dai propri incaricati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, saranno trattati da Fintel gas e luce S.r.l. per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione della presente Proposta Contrattuale, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a cui legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. In caso di mancata comunicazione dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, tali finalità possono riguardare:

- gestione dei necessari rapporti con il Distributore Elettrico di rete, il Distributore di Gas e Terna;
- attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
- gestione letture/misure dei consumi;
- elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture;
- gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi;
- tutela ed eventuale recupero del credito.

Potranno essere altresì raccolte, presso società specializzate, anche alcune informazioni di carattere commerciale e/o relative all'affidabilità economica (comunque relative allo svolgimento di attività economiche). Per queste finalità, ai sensi dell'art. 24 del Codice, non occorre il consenso del Cliente e, in particolare, non occorre il consenso del Cliente per le eventuali comunicazioni dei dati a Corrieri, Poste, Istituti di Credito, Professionisti, nonché a società che controllano o sono collegate con Fintel gas e luce S.r.l. ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile (società collegate) e a terzi fornitori di servizi effettuate solo al fine di eseguire

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PLACET GAS NATURALE ALTRI USI

gli obblighi contrattuali.

**27.2.2 DATI RACCOLTI IN BASE AL CONSENSO** - Previo espresso consenso del Cliente, rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta contrattuale, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- a) future iniziative promozionali curate da Fintel gas e luce S.r.l.;
- b) future iniziative promozionali curate da controllanti, controllate e/o collegate a Fintel gas e luce S.r.l. o da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Fintel gas e luce S.r.l.;
- c) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Fintel gas e luce S.r.l. o attraverso società terze.

Fintel gas e luce S.r.l. precisa che, per tali finalità, il consenso è facoltativo ed il Cliente potrà sempre decidere, in qualsiasi momento, di modificare il Suo consenso ad ognuna delle finalità sopra indicate.

I trattamenti terranno conto anche da quanto disposto dal D.P.R. 7 settembre 2010 n. 178 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del presente Contratto.

Ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice e provvedimenti connessi, l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente potrà essere utilizzato da Fintel per inviare informazioni e aggiornamenti su servizi/prodotti analoghi a quello oggetto del presente Contratto e iniziative commerciali. Il trattamento dei dati personali conferiti avverrà sia su supporto cartaceo, sia mediante strumenti elettronici.

I dati saranno conservati per un periodo necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

**27.3 MODALITÀ E TEMPISTICHE DI TRATTAMENTO** - I dati raccolti da Fintel gas e luce S.r.l., anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. Parimenti, i trattamenti di dati personali del Cliente a fini marketing cesseranno trascorsi due anni dal termine del rapporto contrattuale. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Fintel gas e luce S.r.l. compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Fintel Gas e Luce Srl o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Fintel Gas e Luce S.r.l. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo Fintel Energia Group S.p.A. e/o ad altre società controllate da Fintel Energia Group S.p.A. per finalità connesse all'esecuzione del Contratto.

**27.4 DIRITTI DELL'INTERESSATO** - La normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali riconosce agli interessati il diritto di accesso ai propri dati personali, nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica, e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing. Qualora ne ricorrano i presupposti il GDPR riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR.

L'interessato, potrà esercitare, utilizzando le modalità indicate nel paragrafo "ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO", i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 Regolamento e potrà altresì esercitare i diritti di cui agli artt. da 16 a 21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

**27.5 LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI** - Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Fintel gas e luce S.r.l. in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Fintel gas e luce S.r.l. - Via Enrico Fermi 19 – 62010 Pollenza (MC). I dati saranno trattati all'interno della comunità Europea.

**27.6 ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO** - Le richieste di esercizio dei diritti previsti dal Codice della Privacy e dal GDPR di cui agli articoli precedenti, a favore dell'interessato possono essere rivolte al Titolare del trattamento, Fintel Gas e luce S.r.l., nella persona del Responsabile Privacy Aziendale, domiciliato presso la sede legale della Società.

Il Cliente può esercitare i Suoi diritti utilizzando uno dei seguenti contatti: Fintel gas e luce S.r.l. (Titolare del trattamento dei dati) via Enrico Fermi n. 19 – 62010 Pollenza (MC) – tel. 0733/201170 – fax 0733/205098 – e-mail: [privacy@fintel.bz](mailto:privacy@fintel.bz) – Numero verde energia elettrica (chiamata gratuita) 800 979 215 – Numero verde gas (chiamata gratuita) 800 121 959 entrambi dal Lunedì ai Venerdì (esclusi festivi) dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Ai medesimi recapiti può essere richiesto l'elenco completo dei Responsabili del Trattamento eventualmente nominati.